

# Privacy- en cookieverklaring Itho Daalderop

*Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 22 mei 2018.*

Via <https://webshop.ithodaalderop.nl> (verder: de website) worden persoonsgegevens verzameld en worden er cookies geplaatst. Privacy is voor Itho Daalderop Nederland B.V. (verder: Itho Daalderop) van groot belang. Wij houden ons dan ook aan de privacywet. Dit betekent dat uw gegevens veilig bij ons zijn en dat wij ze altijd netjes gebruiken. In deze privacyverklaring leggen we uit wat we bij Itho Daalderop allemaal doet met informatie die we over u te weten komen.

Als u vragen heeft, of wilt weten wat we precies bijhouden, neem dan contact op met Itho Daalderop.

## Gebruik van persoonsgegevens

### Aanmaken account

Via de website kunt u een account aan te maken. Vanuit uw account kunt u (recente) bestellingen bekijken, uw verzend- en factuuradressen beheren en uw wachtwoord en accountdetails bewerken.

We verwerken hiervoor de volgende gegevens:

- contactgegevens;
- bedrijfsgegevens;
- adresgegevens;
- inloggegevens;
- bestelhistorie;
- eventuele andere gegevens die je opgeeft bij het aanmaken van een account.

Deze gegevens verwerken wij om de overeenkomst met jou uit te kunnen voeren. De gegevens bewaren wij totdat je je account opzegt.

### Bestelling plaatsen

Via de website kunt u producten bestellen en betalen. Om de bestelling uit te kunnen voeren, hebben we de volgende persoonsgegevens van je nodig:

- contactgegevens;
- bedrijfsgegevens;
- adresgegevens;
- factuurgegevens;
- betaalgegevens;
- eventuele andere gegevens die je opgeeft bij het plaatsen van een bestelling.

Deze gegevens hebben wij nodig om de overeenkomst met jou uit te voeren. We bewaren de gegevens totdat de bestelling is afgerond en 7 jaar daarna. Wij moeten de gegevens namelijk bewaren voor de Belastingdienst.

### Aanvraag webshop retourneren

Op de website verwijzen wij naar een retourformulier op een van onze andere websites. Voor meer informatie over de gegevensverwerking via deze website, verwijzen we je graag naar de betreffende privacyverklaring.

### Verstrekking aan andere bedrijven of instellingen

Wij geven uw persoonsgegevens alleen aan andere bedrijven of instellingen als dat nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst, als wij daarvoor toestemming van u hebben gekregen of wij dat wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld als de politie dat eist bij een vermoeden van een misdrijf).

Wij werken met bepaalde bedrijven samen. Dit zijn:

- Externe ICT-dienstverleners;
- Externe logistieke dienstverleners;
- De leverancier van onze administratietool en ons administratiekantoor;
- De partijen die cookies aanleveren, zie hieronder.

## Cookies

Op de website gebruiken we cookies. Cookies zijn kleine informatiebestandjes die bij het bezoeken van een website automatisch kunnen worden opgeslagen op of uitgelezen van het device (zoals PC, tablet of smartphone) van de bezoeker. Dat gebeurt via de webbrowser op het device. Itho Daalderop gebruikt de cookies om:

- functionaliteiten van de website mogelijk te maken (technische of functionele cookies);
- het gebruik van de website te analyseren en op basis daarvan de website te verbeteren (analytische cookies);
- eenvoudige integratie met verschillende sociale media websites mogelijk te maken (social media cookies);
- uw online advertentieaanbod te verbeteren en om ons inzicht te geven in onze campagneprestaties.

Wanneer u de website voor het eerst bezoekt, wordt er een pop-up getoond waarin wordt aangegeven dat als u op 'akkoord' klikt, u de cookies accepteert. Op het moment dat u op akkoord klikt, geeft u ons toestemming om alle cookies en plugins te gebruiken zoals omschreven in de pop-up en deze cookieverklaring. Het staat u vrij om cookies uit te schakelen middels de browser. Houd er wel rekening mee dat het mogelijk is dat onze website dan niet meer optimaal werkt.

PLAATSER	DOEL	VERVALT NA
<b>Google Adwords Conversion</b> (Google LLC)	Deze cookies houdt de conversies en klikken bij voor het gebruik van advertenties en AdWords. Meer informatie over de gegevensverwerking kunt u vinden in de <a href="#">Privacy Policy van Google</a> .	26 maanden
<b>Google Dynamic Remarketing</b> (Google LLC)	Door middel van remarketing kunnen wij u op andere websites die zich binnen het Google Display Netwerk bevinden bereiken, wanneer u onze website eerder bezocht heeft. Daarnaast kunnen onze advertenties u bereiken als u soortgelijke zoektermen hebt gebruikt op internet. Meer informatie over de gegevensverwerking kunt u vinden in de <a href="#">Privacy Policy van Google</a> .	26 maanden
<b>Google Analytics</b> (Google LLC)	Deze cookies gebruiken wij zodat Google ons inzicht kan geven in hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de website aan ons te kunnen verstrekken en om ons informatie over de effectiviteit van onze campagnes te kunnen bieden. De informatie die we daarbij verkrijgen wordt met inbegrip van het adres van uw computer (IP-adres), overgebracht naar Google en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Wij	26 maanden

	hebben een bewerkersovereenkomst gesloten met Google waarin afspraken zijn vastgelegd over de omgang met de verzamelde gegevens. Hierin hebben wij Google niet toegestaan de verkregen informatie te gebruiken voor andere Google diensten. Google kan echter informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier verder geen invloed op. Meer informatie over de gegevensverwerking kunt u vinden in de <a href="#">Privacy Policy van Google</a> .	
<b>Trustpilot</b> (Trustpilot)	Via onze website kunt u beoordelingen over ons of over onze website achterlaten, bij Trustpilot. De Trustpilot cookie zorgt ervoor dat een connectie wordt gemaakt tussen onze website en Trustpilot, wanneer u hiervan gebruik maakt. Zie voor meer informatie het <a href="#">Privacybeleid van Trustpilot</a> .	Sessie
<b>DoubleClick Ad Exchange</b> (Google LLC)	Deze cookie zorgt er o.a. voor dat u niet meerdere keren dezelfde advertentie te zien te krijgt, zie voor meer info de <a href="#">Privacy Policy van Google</a> .	26 maanden
<b>DoubleClick Bid Manager</b> (Google LLC)	Deze cookie zorgt er o.a. voor dat u voor u relevante advertenties te zien te krijgt, zie voor meer info de <a href="#">Privacy Policy van Google</a> .	26 maanden
<b>Facebook Connect</b> (Facebook)	Deze cookie verzorgt een eenvoudige integratie met Facebook. Zie voor meer info de <a href="#">Privacy Policy van Facebook</a> .	

### **In- en uitschakelen van cookies**

In uw browser kunt u instellen dat het opslaan van cookies alleen wordt geaccepteerd, wanneer u ermee instemt. Raadpleeg voor meer informatie hierover de handleiding van uw webbrowser. Let op: veel websites werken niet optimaal als de cookies zijn uitgeschakeld.

### **Verwijderen van cookies**

De meeste cookies hebben een houdbaarheidsdatum. Dat betekent dat ze na een bepaalde periode automatisch verlopen en geen gegevens van uw site-bezoek meer registreren. U kunt er ook voor kiezen de cookies handmatig te verwijderen voordat de houdbaarheidsdatum is verstreken. Voor meer informatie hierover, kunt u de handleiding van uw browser raadplegen.

### **Derde partijen**

Wij hebben geen invloed op het gebruik van de data door bovenstaande partijen en/of derden. Lees de privacyverklaring van deze partijen (welke regelmatig kunnen wijzigen) om na te gaan wat zij met uw persoonsgegevens doen die zij via deze cookies verwerken.

### **Beveiliging**

Itho Daalderop neemt passende beveiligingsmaatregelen om persoonsgegevens te beschermen en eist dat ook van partijen die in opdracht van Itho Daalderop persoonsgegevens verwerken.

## **Wijzigingen in deze privacyverklaring**

Wanneer onze website wijzigt, moeten wij natuurlijk ook de privacy- en cookieverklaring aanpassen. Let dus altijd op de datum hierboven en kijk regelmatig of er nieuwe versies zijn. Wij zullen ons best doen wijzigingen ook apart aan te kondigen.

## **Uw rechten**

Als u vragen heeft of wilt weten welke persoonsgegevens wij van u hebben, kunt u altijd contact met ons opnemen. Zie de contactgegevens hieronder.

U heeft de volgende rechten:

- uitleg krijgen over welke persoonsgegevens we hebben en wat we daarmee doen;
- inzage in de precieze persoonsgegevens die we hebben;
- het laten corrigeren van fouten;
- het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens;
- intrekken van toestemming;
- bezwaar maken tegen een bepaald gebruik;
- overdraagbaarheid van gegevens.

Let op dat u altijd duidelijk aangeeft wie u bent, zodat we zeker weten dat we geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen.

## **Klacht indienen**

Als u vindt dat wij u niet op de juiste manier helpen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. Deze heet de Autoriteit Persoonsgegevens.

## **Websites van derden**

Deze privacy- en cookieverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Wij raden u aan de privacyverklaring van deze websites te lezen alvorens van deze websites gebruik te maken.

## **Contactgegevens**

Itho Daalderop Nederland B.V.  
Admiraal de Ruyterstraat 2  
3115HB Schiedam

KvK: 24223823

E-mail: [gegevensbescherming@ithodaalderop.nl](mailto:gegevensbescherming@ithodaalderop.nl)

Telefoonnummer: 010-4278513